

DIE Datenverarbeitung - Wolfgang Dieterich - Wiesbadener Platz 21 - 71672 Marbach a.N.

Inkassobüro Thumm
Ulrich Thumm
Bahnhofstrasse 10

71672 Marbach a. N.

Marbach, 26.08.13

Referenzschreiben - Die Angst vor dem Schuldner!

Die für eine erledigte Arbeit gestellte Rechnung wird vom Kunden nicht bezahlt. Dieses Schicksal blieb mir zum Glück lange Zeit erspart.

Aber irgendwann trifft es jeden einmal. Und jetzt war ich an der Reihe.

Die Zahlung blieb aus. Auf eine freundlich formulierte Mahnung wurde überhaupt nicht reagiert. Was nun? Sich mit dem Schuldner auseinanderzusetzen ist unangenehm. Da findet man sich selbst gegenüber schnell Ausreden wie: „Die Rechnung ist vielleicht in der Urlaubszeit liegengelassen.“

oder

„So hoch war die Rechnung ja nicht, ich warte noch ein paar Tage.“

Zum Glück gibt es da das Inkassobüro Thumm. Meine einzige Aufgabe bestand darin Herrn Thumm meine Ausgangsrechnung und den bisherigen Schriftwechsel auszuhändigen. Noch am selben Tag konnte ich über das Online-Portal der Inkasso Thumm GmbH den Schriftwechsel mit dem Schuldner einsehen. Ich musste mich auf keine Diskussionen oder Vertröstungen seitens des Kunden einlassen. Fünf Werkstage später übergibt mir Herr Thumm einen Umschlag mit den Worten: „Ihr Geld ist heute auf ihrem Konto eingetroffen“.

Dank dem Inkassobüro Thumm gibt es für mich keinen Grund mehr auf offene Forderungen zu verzichten oder den Kopf vor dem Kunden in den Sand zu stecken.

Für den professionellen Service bedanke ich mich recht herzlich bei Herrn Thumm.

DIE Datenverarbeitung



Wolfgang Dieterich